

## **Términos y condiciones de servicio de cursos presenciales**

### **Inscripción**

La modalidad de curso, fecha de inicio, fecha término, horario, costos y promociones, están estipulados en la ficha de inscripción que es llenada por el personal administrativo y con autorización del “el cliente”

### **Pagos, descuentos y promociones**

Los descuentos y promociones se aplican al momento de la inscripción, no es posible aplicar promociones posteriores o anteriores. En caso de cancelación por parte del alumno, no habrá devolución del importe pagado.

Para tener el derecho de impartición del curso, el costo total debe ser cubierto como límite el día de inicio de los cursos, independientemente de la modalidad

### **Motivos de cancelación de curso por el instituto.**

No haber alcanzado el cupo mínimo de apertura del curso de 5 personas.

Por disposición oficial de las autoridades competentes como ayuntamientos municipales, Secretaría de Salud, Secretaría de Finanzas o cualquier otra dependencia de gobierno

### **Fechas de cursos y modificaciones a la planificación**

El calendario de los cursos queda sujeto a las fechas oficiales de aplicación de examen la Universidad de Guadalajara tanto para los cursos en las modalidades de lunes a viernes como de fines de semana. Esto con la finalidad de que los cursos en modalidad de lunes a viernes terminen un día antes del examen y los de fines de semana terminen un fin de semana anterior a la aplicación del mismo.

Si por alguna razón la U de G decide adelantar o aplazar el examen, Instituto Lumiere moverá la planificación de los cursos para poder respetar este hecho, esto sin responsabilidad alguna para el Instituto y se buscará reponer la cantidad de horas clase señalados en las condiciones iniciales de los cursos.

### **Transferencia de derechos de curso.**

Si algún alumno inscrito ya no desea continuar con el curso, puede transferir el beneficio a otra persona, siempre y cuando sea en la misma modalidad, curso y horario. Para este trámite deberá ser llenado el **formato de transferencia de curso** y cumplir los requisitos estipulados en el mismo.



### **Cancelación del examen de ingreso**

En caso que las autoridades que realizan los exámenes de admisión (UdeG o College Board) por algún motivo de seguridad, logística, salud o cualquier otro decidan cancelar el examen general o particular por carreras, Instituto Lumiere no se hará responsable por la devolución de los importes o reposición de los cursos.

