

Términos, condiciones y políticas

Políticas de Compra

Únicamente podrás comprar los servicios que se encuentre disponibles para su venta y cuyo detalles aparezcan en la tienda online de Instituto Lumiere

Todos nuestros precios están en moneda nacional y no incluyen impuestos.

Una vez que haya seleccionado los productos que desee adquirir, dichos productos serán incluidos en el carrito de compra, en tal caso, deberá selección la opción ver carrito, donde podrás modificar tu pedido, si estás seguro de tu compra, selecciona la opción realizar/finalizar compra, donde deberás llenar tus datos personal, tu dirección de entrega (en caso de Lumiere Online) y después seleccionar la opción de pago que desees. (Revisa políticas de pago más abajo).

Revisa que todos los datos de la dirección de envío estén correctos y completos, ya que de esto depende el éxito de tu entrega.

Los pedidos se envían tal cual, fue seleccionado el producto al momento de su compra, nuestro sistema no permite realizar modificación, por lo que pedimos revisen cuidadosamente su orden.

Una vez completado su compra, recibirán un correo de nuestra parte, en un máximo de 24 hrs con la información del pedido.

Una vez reflejado el dinero en nuestra cuenta se envía la orden a tu domicilio. (Revisar Políticas de Envío más abajo).

Para cualquier duda o aclaración de tu compra escríbenos a: pagoenlinea@cursoslumiere.com

En caso de contar con cupones de descuento deberán ser ingresados al momento de su compra y solamente un cupón descuento podrá ser aplicado por compra.

Políticas de Envío.

EL envío es gratuito a cualquier parte de la República Mexicana, el tiempo de entrega varía en función del destino, tarda entre 6 y 10 días aproximadamente.

El servicio de entrega solo incluye la República Mexicana.

Una vez confirmada tu compra y tu pago, te enviaremos un correo con el número de guía, y el nombre de la empresa de envíos por donde viaja tu pedido, para que puedas rastrearlo directamente.

Instituto Lumiere no es responsable por eventos desafortunados como robo o extravío del paquete durante el tránsito de tu pedido, la empresa de envíos es responsable de los problemas o situaciones de envío, nosotros haremos siempre lo mejor por brindarte el mejor servicio, dando seguimiento a tu envío.

Se harán un máximo de 2 intentos para entregar tu pedido por parte de la paquetería, en caso de no encontrarte se procede a regresar tu pedido a nuestras instalaciones, y deberás pagar un nuevo envío.



Políticas de Pago.

Pago con Paypal/ Tarjeta de crédito o débito.

Una vez realizada tu compra recibirás un correo electrónico con tu número de orden para confirmar tu pedido.

Paypal es nuestro intermediario para pagos electrónicos, deberás contar con una cuenta PayPal ligada a tu tarjeta de débito o crédito Visa o MasterCard, sino tienes una cuenta y quieres obtenerla visita <http://bit.ly/oSqElX>

Una vez reflejado el pago en nuestra cuenta, te enviaremos un correo electrónico confirmando pago y otro correo con el número de guía con el cual viaja tu orden.

Pago en Oxxo o en tiendas de conveniencia.

Deberás imprimir el código de barras para acudir a pagar a tu tienda elegida, con un cargo extra de \$8.00 pesos únicamente.

Por seguridad recomendamos conservar el código de barras y el ticket de compra que se te proporcionará la tienda.

Una vez reflejado el pago en nuestra cuenta, te enviaremos un correo electrónico confirmando pago y otro correo con el número de guía con el cual viaja tu pedido.

Políticas de Cambios y Devolución.

Se podrá hacer reembolso en dinero y cancelación de orden de compra siempre y cuando el producto aún no haya salido de nuestro almacén.

Todo situación que se presente por cambio o devolución deberán ser notificado por correo electrónico a pagoenlinea@cursoslumiere.com enviando descripción del problema o razón de la devolución, foto en caso de presentar falla de fábrica y copia de su orden de compra.

Todos los productos adquiridos en Instituto Lumiere podrán ser transferidos por crédito en nuestra tienda online dentro de los 30 días a la fecha de compra.

Para poder aplicar una devolución de producto deberá estar en perfecto estado y empaque original, y deberá estar sin uso, asimismo, sin defectos visibles provocados, los cuales quedarán a consideración de Instituto Lumiere.

Los gastos de envío por devolución corren por cuenta del consumidor.

Si el producto es devuelto por defecto de manufactura, el gasto de envío será por cuenta del consumidor, una vez analizado el producto por nuestro equipo se podrá reembolsar el gasto de envío por devolución y se cambiará el producto por otro del mismo valor. (Revise políticas de garantía mas abajo).

No se aceptan cambio ni devolución de producto o servicio no comprado en nuestro sitio web www.cursoslumiere.com



Políticas de Garantía.

Los productos de Instituto Lumiere están garantizados contra defectos de materiales por 1 año desde la fecha de compra. Los productos de Instituto Lumiere se reservan el derecho de reemplazo de cualquiera de sus productos garantizados a su discreción.

Por favor tenga en cuenta que el uso y desgaste y cualquier pérdida en consecuencia no está cubierta en la garantía.

La garantía no aplica cuando se utilice en situaciones distintas a lo normal, cuando sea alterado o reparado por personas no autorizadas.

Los productos de Instituto Lumiere solo cubren la garantía si es comprado dentro de nuestro sitio web www.cursoslumiere.com o en algún punto de venta de nuestros distribuidores en Jalisco.

Favor de escribirnos un correo a pagoenlinea@cursoslumiere.com incluyendo la fecha de compra, comprobante de compra, una breve descripción de porque regresa el producto y fotos para un rápido servicio

En caso de adquirir el producto con algún de nuestros distribuidores autorizado de Instituto Lumiere, contáctese con el vendedor de donde ha comprado su producto dentro de territorio Mexicano, para obtener asistencia.

